

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

## 1. Zawarcie umowy

- W przypadku zawarcia umowy w formie podpisanej przez Kupującego faktury, złożenie zamówienia przez Kupującego oraz w formie umowy sprzedaży pojedynczej lub umowy stałej dołączonej do faktury lub do umowy, ogólne warunki sprzedaży stanowią integralną część zawartej umowy sprzedaży.
- Zawarcie umowy w drodze złożenia zamówienia pisemnie lub faksem przez Kupującego następuje automatycznie po otrzymaniu przez ZAKPOL zamówienia. Klient po wysłaniu zamówienia faksem zobowiązany jest do telefonicznego sprawdzenia czy zamówienie dotarło do ZAKPOL. Otrzymane zamówienie na wyroby typowe realizowane jest nie później niż do 14 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia. W przypadku, gdy ZAKPOL nie może zrealizować zamówienia Kupujący otrzymuje pisemnie lub faksem informację, z jakiego powodu zamówienie nie może być zrealizowane.
- Wszelkie uzupełnienia lub zmiany zamówienia wymagają formy pisemnej. Błędy zamówienia obciążają Kupującego.

## 2. Ceny

- Ceny towarów oferowanych przez ZAKPOL są cenami umownymi. W przypadku umów realizowanych w dłuższych okresach ZAKPOL zastrzega sobie prawo zmiany cen i nie będzie to stanowiło zmian warunków umowy.

## 3. Warunki płatności

- Jeżeli nie postanowiono inaczej faktury wystawiane przez ZAKPOL płatne są gotówką. W przypadku wskazania płatności przelewem bankowym zapłata przez kupującego winna nastąpić w terminie wskazanym w fakturze.
- Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy ZAKPOL wskazany na ostatniej fakturze.
- Wniesienie reklamacji ilościowej lub jakościowej nie zwalnia z obowiązku zapłacenia za otrzymany towar w ustalonym terminie.

## 4. Zabezpieczenia, zastrzeżenia prawa własności

- ZAKPOL zastrzega sobie prawo własności dostarczonego towaru do chwili pełnego zapłacenia za odebrany towar oraz innych należności, wynikających z umowy sprzedaży.
- Dalsza odsprzedaż lub zużycie i obróbka, połączenie lub zmniejszenie może mieć miejsce jedynie wtedy, gdy Kupujący wypełnia swoje zobowiązania w zakresie zapłaty należności. Kupujący nie jest uprawniony do zastawienia i przedstawienia jako zabezpieczenia towarów, za które nie zapłacił ZAKPOL należności.



ZAKPOL Piotr Zakonek, 55-200 Oława, ul. Portowa 1,  
Sekretariat tel. +48 71 303 90 00, fax. + 48 71 303 90 01,  
NIP 912 12 55 838, REGON 932337436,  
BRE BANK SA 52 1140 1140 0000 2190 4100 1001  
[www.zakpol.eu](http://www.zakpol.eu), [biuro@zakpol.eu](mailto:biuro@zakpol.eu)

**OŚCIEŻNICE STALOWE**  
STEEL DOOR FRAMES  
STAHLZARGEN

- Na żądanie ZAKPOL Kupujący zobowiązany jest szczegółowo udokumentować swoje roszczenia wobec osób trzecich z tytułu dalszej sprzedaży zakupionych towarów. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie informować ZAKPOL o zastawach i innych działaniach osób trzecich, wskutek których mogą być naruszone rzeczy i prawa ZAKPOL.

## 5. Reklamacja towarów

- Kupujący ma obowiązek potwierdzenia odbioru towaru oraz sprawdzenia stanu towaru niezwłocznie po jego otrzymaniu. W przypadku stwierdzenia przy dostawie niedoborów ilościowych danego towaru należy żądać od osoby dostarczającej towar sporządzenia RAPORTU PRZYJĘCIA DOSTAWY, w którym należy wpisać niezgodności z fakturą. Przedstawiciel ZAKPOL i Kupujący potwierdzają czytelnym podpisem rzeczywiste ilości towaru. Jeden egzemplarz RAPORTU otrzymuje Kupujący. Na niezgodność dostawy z fakturą ZAKPOL wystawi fakturę korygującą
- Kupujący zobowiązany jest zgłosić wady towaru (reklamacja) na piśmie, niezwłocznie po ich stwierdzeniu, lecz nie później niż 14 dni od daty stwierdzenia wady.
- Reklamacji nie podlegają towary, które zostały zabudowane z widocznymi wadami.
- W przypadku zgłoszenia reklamacji Kupujący ma obowiązek zabezpieczyć reklamowane wyroby do dyspozycji ZAKPOL celem rozpatrzenia reklamacji przez przedstawiciela ZAKPOL
- ZAKPOL nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikające ze złego składowania oraz nieprawidłowego transportu Kupującego i rozładunku
- ZAKPOL nie bierze żadnej odpowiedzialności za błędy projektowe i wykonawcze osób trzecich.
- ZAKPOL będzie rozpatrywał reklamacje jakościowe w możliwie krótkim terminie
- Jeśli kupujący nie dopełni powyższych obowiązków w zakresie zgłoszenia reklamacji, towar uważa się za wolny od wad.
- ZAKPOL nie będzie odpowiedzialny za błędną lub niewłaściwą interpretację informacji oraz danych technicznych zawartych w katalogach, prospektach oraz innych wydrukowanych materiałach ZAKPOL.
- Propozycje, porady i wskazania inne niż zawarte w katalogach, prospektach i wydrukowanych materiałach ZAKPOL będą wykorzystywane przez Kupującego na jego własną odpowiedzialność.

## 6. Tajemnica handlowa

Kupujący nie będzie bez zgody ZAKPOL przekazywał wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych z Zakpol osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą handlową.

## 7. Sprawy sporne, sąd

- W sprawach nieuregulowanych stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego.
- Sprawy sporne mogące wynikać z niniejszej umowy będą rozstrzygane kolejno polubownie, poprzez arbitraż lub przez sąd właściwy dla siedziby ZAKPOL.



ZAKPOL Piotr Zakonek, 55-200 Oława, ul. Portowa 1,  
Sekretariat tel. +48 71 303 90 00, fax. + 48 71 303 90 01,  
NIP 912 12 55 838, REGON 932337436,  
BRE BANK SA 52 1140 1140 0000 2190 4100 1001  
[www.zakpol.eu](http://www.zakpol.eu), [biuro@zakpol.eu](mailto:biuro@zakpol.eu)

**OŚCIEŻNICE STALOWE**  
STEEL DOOR FRAMES  
STAHLZARGEN