

WARUNKI GWARANCJI NA OŚCIEŻNICE STALOWE

1. ZAKPOL jako producent udziela gwarancji na swoje wyroby na terenie RP pod warunkiem, że zostaną one zamontowane zgodnie ze sztuką budowlaną i zamieszczonymi na stronie www.zakpol.eu instrukcją montażu i wbudowania oraz instrukcją eksploatacji i konserwacji stalowych ościeżnic drzwiowych a także będą użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Okres gwarancji na stalowe ościeżnice drzwiowe wynosi:
 - a. 12 miesięcy – dla wyrobów wykonanych z blachy czarnej,
 - b. 24 miesiące – dla wyrobów wykonanych z blachy ocynkowanej,
 - c. 36 miesięcy – dla wyrobów wykonanych z blachy ocynkowanej i dodatkowo lakierowanych podkładem proszkowym cynkowym pod warunkiem przeprowadzenia odpłatnego przeglądu przed upływem 2 lat eksploatacji.
3. Standardowo okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży uwidocznionej na dowodzie zakupu (fakturze).
4. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego dowodu zakupu (faktury).
5. Producent zobowiązuje się do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji w możliwie najkrótszym terminie.
6. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie dokonano z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
7. Jeżeli charakter wad nie wymaga ich usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u Kupującego.
8. W okresie gwarancji producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wadliwego wyrobu.
9. Oceny charakteru wady i sposobu załatwienia reklamacji dokonuje ZAKPOL.
10. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej usterki jest zgłoszenie jej przed montażem z jednoczesnym odstąpieniem od czynności montażowych. Zainstalowanie akcesoriów traktowane jest jako rozpoczęcie montażu wyrobu. Towar należy zwrócić w oryginalnym opakowaniu. Ościeżnice: błędnie dobrane, bez sprawdzenia prawidłowej współpracy ze skrzydłem, zamontowane z widocznymi wadami, niewłaściwie zabudowane lub użytkowane niezgodnie z ich przeznaczeniem nie podlegają reklamacji.
11. Gwarancja wygasa w przypadku:
 - a. dokonania jakichkolwiek przeróbek ościeżnicy,
 - b. naruszenia konstrukcji wyrobu,
 - c. zniszczenia lub zagubienia dowodu zakupu (faktury).
12. Gwarancją nie są objęte:
 - a. mechaniczne uszkodzenia oraz wady zewnętrzne powstałe na skutek nieprzestrzegania prawidłowych zasad w trakcie transportu, składowania, przechowywania i montażu wyrobów,
 - b. wady powstałe na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych (np. zabrudzenia zaprawą, tynkiem lub pianką; czyszczenia gruboziarnistymi środkami czyszczącymi lub agresywnymi środkami chemicznymi),
 - c. uszkodzenia powłoki lakierniczej powstałe w wyniku oklejenia wyrobu niewłaściwymi taśmami samoprzylepnymi lub eksploatacji wyrobu w niewłaściwych warunkach (np. duża wilgotność),
 - d. wady powstałe na skutek niewłaściwego lub niedbałego użytkowania,
 - e. montaż wyrobu, oraz następstw będących skutkiem nieprawidłowego montażu,
 - f. wadliwe działanie wyrobu będące skutkiem zdarzeń losowych, niezależnych od producenta i warunków eksploatacji (powódź, pożar, włamanie itp.),
 - g. naturalne zużycia eksploatacyjne wyrobu,
 - h. naruszenia powłoki lakierniczej w wyniku normalnego użytkowania, np. w obrębie otworów zaczepowych lub nieprawidłowego wyregulowania względem skrzydła drzwiowego
 - i. braki ilościowe elementów i akcesoriów widocznych przy odbiorze,
 - j. powierzchnie lakierowane, gdy zostały one przemalowane samodzielnie przez Kupującego,
 - k. czynności związane z pielęgnacją, konserwacją wyrobu oraz regulacjami akcesoriów.
13. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

